NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD KULTURNÍCH ZAŘÍZENÍ

Kulturního domu Petra Bezruče
Kulturního domu Leoše Janáčka
Kulturního domu Radost
Společenského domu

1. Vstup do kulturních zařízení (dále jen „KZ“):

- za účelem návštěvy představení, výstav, expozicí, kurzů a společenských akcí
- za účelem zakoupení vstupenek na představení, výstavy a všechny ostatní akce pořádané Městským kulturním střediskem Havířov a získání informací o jejich konání,

Návštěva jakéhokoliv představení je možná pouze po prokázání se platnou vstupenkou. Návštěvník je povinen vstupenku předložit ke kontrole na požádání službukonajícího službu konajícího zaměstnance KZ.

2. Návštěvníkům KZ není dovoleno:

- kouřit v prostorách KZ (včetně používání elektronických cigaret),
- vstupovat do prostor KZ pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek,
- vstupovat do prostor KZ v silně znečištěném, nedostatečném nebo nevhodném oděvu,
- konzumovat potraviny a nápoje v prostorách KZ s výjimkou případů, kdy je jejich konzumace součástí pořádané akce nebo byla předem povolena provozovatelem,
- přivádět nebo vnášet do prostor KZ zvířata (vyjma asistenčních psů), jezdit na kolečkových bruslích a vnášet do prostor KZ jízdní kola, elektrokola a elektrokoloběžky, atp.
- používat neslušné výrazy a gesta nebo jakékoli projevy hanobící rasu, náboženství nebo sexuální orientaci,
- nosit v prostorách objektu a areálu střelné zbraně nebo být jinak ozbrojen,
- používat zábavní pyrotechniku a otevřený oheň,
- jakkoli poškozovat majetek v prostorách celého objektu a areálu KZ,
- úmyslně poškozovat jakékoli bezpečnostní nebo protipožární zařízení,
- vstupovat do prostor určených pouze zaměstnancům KZ,
- blokovat chodby, průchody, východy a únikové cesty.

3. Během jakéhokoliv představení není dovoleno:

- pořizovat zvukové, obrazové nebo zvukově-obrazové záznamy představení,
- používat mobilní telefon nebo jiná obdobná mobilní zařízení; mobilní telefony musí být po dobu představení ztišeny a zvuková upozornění i vyzvánění vypnuty,
- rušit hlasitým hovorem, pískáním nebo jiným způsobem odporujícím zásadám společenského chování,
- účastnit se představení, pokud návštěvník nesplňuje věkovou hranici přístupnosti stanovenou výrobcem nebo distributorem audiovizuálního díla dle § 4 odst. 2 písm. c) a d) zákona č. 496/2012 Sb., o audiovizi.

Návštěvníci jsou za tímto účelem na vyzvání povinni prokázat provozovateli KZ skutečnost, že splňují příslušnou věkovou hranici.

Účastnit se představení dětem do 12 let bez doprovodu zletilé osoby. Za přítomnost nezletilé osoby v prostorách KZ zodpovídá jeho zákonný zástupce či jím pověřená zletilá osoba.

Provozovatel KZ za přítomnost nezletilé osoby nepřebírá žádnou odpovědnost.
Po dobu představení je návštěvník povinen respektovat jeho průběh a nerušit ostatní diváky.

4. Bezpečnost a pokyny zaměstnanců

Návštěvníci jsou povinni respektovat pokyny službu konajících zaměstnanců KZ a dalších pověřených osob, dodržovat bezpečnostní a požární pravidla a chovat se tak, aby neohrožovali své zdraví a bezpečnost ani zdraví a bezpečnost ostatních osob a nepoškozovali majetek.

V případě mimořádné události nebo vyhlášení evakuace jsou návštěvníci povinni neprodleně uposlechnout pokynů přítomných zaměstnanců a řídit se pokyny k bezpečnému opuštění objektu nebo areálu.

Návštěvník odpovídá za škodu, kterou způsobí na majetku celého objektu nebo areálu KZ, a to v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy.

5. Porušení Návštěvního řádu

Při porušení těchto pravidel bude návštěvník vyzván pověřenými pracovníky provozovatele KZ k ukončení nevhodného jednání, případně k opuštění budovy či areálu KZ. Při neuposlechnutí výzvy může být přivolána Městská policie Havířov nebo Policie České republiky.

V případě závažného porušení tohoto Návštěvního řádu nebo ohrožení bezpečnosti může být návštěvník vyzván k okamžitému opuštění prostor a areálu KZ.

V případě vykázání návštěvníka z důvodů uvedených v tomto bodě nevzniká návštěvníkovi nárok na vrácení zakoupené vstupenky, pokud právní předpisy nebo okolnosti konkrétního případu nestanoví jinak.

6. Závěrečná ustanovení

Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky KZ. Návštěvníci jsou povinni se s jeho ustanoveními seznámit a dodržovat je po celou dobu pobytu ve všech prostorech KZ.

Provozovatel je oprávněn přijmout přiměřená opatření nezbytná k zajištění bezpečnosti návštěvníků, ochraně majetku a řádnému provozu KZ.

PROVOZOVATEL

Městské kulturní středisko Havířov, příspěvková organizace

Sídlo: ul. Hlavní třída 246/31a, 736 01 Havířov – Město
IČO: 00317985

Místo provozu:

Kulturní dům Petra Bezruče, ul. Hlavní třída 246/31a, 736 01 Havířov
Kulturní dům Leoše Janáčka, ul. Dlouhá třída 1593/46, 736 01 Havířov
Kulturní dům Radost, ul. Alšova 234/11, 736 01 Havířov
Společenský dům, ul. Dlouhá třída 472, 736 01 Havířov
